

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

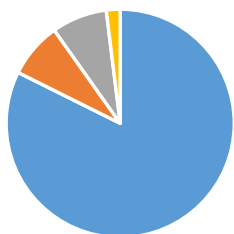
Competência: Fevereiro a Abril/2017

Quantidade de Opniões:

51

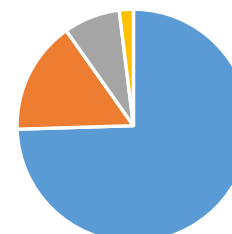
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	42	82,35%	4	7,84%	4	7,84%	1	1,96%
Agilidade no atendimento	38	74,51%	8	15,69%	4	7,84%	1	1,96%
Ambiente Físico e acessibilidade	29	56,86%	12	23,53%	9	17,65%	1	1,96%
Comunicação Institucional	29	56,86%	15	29,41%	7	13,73%	0	0,00%

Cordialidade



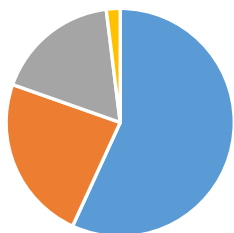
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



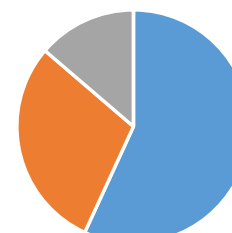
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito